

No dia 5 de dezembro de 2018, a DEGIRO forneceu aos seus clientes uma versão adaptada do Contrato de Cliente. A maioria das alterações são apenas redacionais. Adicionalmente, vários ajustamentos feitos, são com a intenção de melhorar a posição do cliente. Também foram feitos alguns ajustamentos devido a exigências da legislação. Por último, o formato do Contrato de Cliente foi melhorado. Neste documento, a DEGIRO fornece uma explicação detalhada sobre um número de importantes ajustamentos que são feitos no Contrato de Cliente.

#### Condições de Serviços de Investimentos

- A alteração mais importante no artigo 2.5 é que o cliente tem agora 30 dias em vez de 14 para notificar a DEGIRO de que não concorda com uma ou mais alterações;
- A DEGIRO oferece aos seus clientes acesso a um vasto número de bolsas e instrumentos financeiros. No artigo 4.10, a DEGIRO concorda em notificar os seus clientes o mais rápido possível quando a DEGIRO alterar ou terminar os serviços relativos a uma bolsa específica ou instrumento;
- O cliente escolhe o seu próprio username e password com a DEGIRO. O artigo 5.1 esclarece que o cliente pode alterar a sua própria password e que é a sua responsabilidade fazê-lo quando suspeitar que a sua password tenha sido comprometida;
- No artigo 5.5, foi adicionada uma cláusula indicando que a operação do WebTrader, na prática, é apenas suspendida quando a DEGIRO o considerar necessário para a proteção dos seus clientes, de si própria ou do correto funcionamento dos mercados;
- O artigo 7.4 foi adicionado devido a uma mudança na lei. Os clientes da DEGIRO não devem gerar ordens (num sentido amplo) através de computador;
- De modo a poupar custos aos seus clientes, a DEGIRO anteriormente executava ordens de clientes, quando possível, contra ordens contrárias de outros clientes. Isto não é mais possível, pelo que o artigo 8.8 foi eliminado;
- No artigo 8.9, a DEGIRO clarifica que mostra aos seus clientes as suas novas posições imediatamente após a transação, apesar de nos mercados financeiros a entrega normalmente ter lugar 2 dias após a compra. De modo a ser mais claro, acrescenta-se que este método administrativo também se aplica a comissões e outros custos;
- No artigo 10.7 a DEGIRO clarifica que não irá adaptar o seu modelo de risco sem uma boa razão. Uma adaptação é apenas realizada quando a DEGIRO a considerar necessária para a proteção dos seus stakeholders;
- No artigo 11, a DEGIRO clarifica que irá sempre informar os seus clientes atempadamente quando efetuar alterações na compensação;
- No artigo 12.1, a DEGIRO expandiu a explicação da razão da importância de recolher informação pessoal;
- O artigo 13.3 afirma que a indemnização que o cliente dá à DEGIRO é limitada no seu âmbito aos danos resultantes de um erro cometido pelo cliente;
- O artigo 14.5 foi eliminado uma vez que o artigo 14.1 retrata o mesmo assunto;
- No artigo 15.1 uma parte do texto foi eliminada. O artigo 14.6 retrata o mesmo assunto;
- O artigo 15.5 explica que o aprovisionamento no artigo não inclui pequenos prémios não monetários;
- No artigo 16.2, a DEGIRO expande a possibilidade de os clientes terminarem o contrato com a DEGIRO. Um período prévio de notificação já não se aplica ao cliente.

#### **Resumo das alterações a 5-12-2018**

A DEGIRO B.V. está registada como uma sociedade de investimento na Autoridade Holandesa de Mercados Financeiros (AFM).

### Condições de Crédito a Descoberto

- No artigo 8 das Condições de Crédito a Descoberto, a DEGIRO expande a possibilidade para os seus clientes de terminarem este serviço. O período prévio de notificação já não se aplica ao cliente;
- Mais ainda, a DEGIRO adicionou uma referência a algumas provisões do Código Civil Holandês. Como as Condições de Crédito a Descoberto não se qualificam como um acordo de crédito ao consumo, os direitos de terminação especiais que são aplicáveis a tais acordos, não se aplicam nesta situação.

### Condições de Títulos a Descoberto

- No artigo 9 das Condições de Títulos a Descoberto, a DEGIRO expande a possibilidade de os seus clientes terminarem este serviço. Um período prévio de notificação já não se aplica ao cliente.

### Condições de Derivados

- A DEGIRO ajustou o artigo 8 das Condições de Derivados, de modo a que o cliente tenha direito a terminar este serviço sem uma notificação prévia. A condição é que o cliente já não tenha transações ou posições em aberto.

### ISI – Serviços de Investimento

- A DEGIRO efetuou pequenos ajustamentos que clarificam como os instrumentos financeiros e dinheiro são mantidos. Tais ajustamentos são principalmente referidos nos parágrafos 2 e 4.

### ISI – Fundos de Investimento

- Esta lista foi atualizada pela DEGIRO.

### ISI – Ordens e Política de Execução de Ordens

- A explicação do modo como ordens por e-mail e por telefone funcionam foi ajustada. Tipos de ordem que já não estão disponíveis foram eliminados.

### ISI – Ações Corporativas

- A DEGIRO já não exerce posições que estejam a expirar, quer seja em opções ou warrants, em nome do cliente, quando o cliente não o fez em tempo oportuno. O texto correspondente foi, como tal, eliminado.

### ISI – Características e Riscos dos Instrumentos Financeiros

- No artigo 1.1, foi adicionado que o Documento de Informação Fundamental (DIF) pode ser encontrado no WebTrader. Isto aplica-se a todos os produtos para qual o DIF está disponível;
- O segundo ajustamento é um aviso relativamente ao risco de ações e obrigações emitidas por bancos. Este aviso enaltece que quando um banco se depara com problemas, as autoridades de

## **— Resumo das alterações a 5-12-2018**

resolução têm direitos muito abrangentes. Um exemplo disto é a desvalorização de obrigações. Mais informação pode ser encontrada no artigo 3.2.