

Contrato de Cliente DEGIRO

Contrato de Cliente

Introdução

A empresa de investimento DEGIRO fornece aos seus Clientes vários serviços de investimento e serviços complementares relacionados. Para os seus serviços, a DEGIRO elaborou um contrato principal. Trata-se do Contrato de Cliente. O Contrato de Cliente é composto por diversas partes. A parte mais importante do mesmo é o contrato de serviços de investimento. No contrato de serviços de investimento encontram-se estipulados os direitos e as obrigações gerais entre a DEGIRO e o Cliente. Além do contrato de serviços de investimento, uma ou mais adendas ao contrato de investimento podem fazer parte do Contrato de Cliente. Nestas adendas estipulam-se acordos para serviços específicos, que não são requisitados por todos os Clientes. O contrato de serviços de investimento e as adendas são sempre compostos por duas partes: um formulário de aceitação e as condições correspondentes. Ao assinar o formulário de aceitação, ambas as partes declaram concordar com as condições aplicáveis entre a DEGIRO e o Cliente.

A DEGIRO oferece aos seus clientes informação mais detalhada que se aplica aos serviços fornecidos e aos instrumentos financeiros transacionados através da DEGIRO. Esta informação está presente no capítulo "Informações sobre Serviços de Investimento". Os diferentes termos, condições e Informação sobre Serviços de Investimento são ajustados e atualizados regularmente e vão estar sempre disponíveis no Website da DEGIRO.

Ao usar os seus serviços, a DEGIRO assume que leu e entendeu os termos, condições e informação fornecida pela DEGIRO. Se os mesmos não forem suficientemente claros, pedimos que contacte a DEGIRO para obter os esclarecimentos necessários antes de começar a investir através da DEGIRO. Desta forma, podem ser evitados problemas ou eventuais danos.

Condições dos Serviços de Investimento

DEGIRO

Conteúdo

ARTIGO 1.	DEFINIÇÕES.....	5
ARTIGO 2.	RELAÇÃO CONTRATUAL	8
ARTIGO 3.	CLIENTE	10
ARTIGO 4.	SERVIÇOS	11
ARTIGO 5.	WEBTRADER	13
ARTIGO 6.	TOTAL DA CONTA	14
ARTIGO 7.	O CLIENTE É RESPONSÁVEL PELAS SUAS ESCOLHAS DE INVESTIMENTO	16
ARTIGO 8.	INSTRUÇÕES	17
ARTIGO 9.	EMPRÉSTIMO DE TÍTULOS.....	18
ARTIGO 10.	LIMITES.....	19
ARTIGO 11.	HONORÁRIOS.....	21
ARTIGO 12.	INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO.....	21
ARTIGO 13.	RESPONSABILIDADE, EXCLUSÃO E INDEMNIZAÇÃO.....	23
ARTIGO 14.	GARANTIA	24
ARTIGO 15.	DIVERSOS	24
ARTIGO 16.	DURAÇÃO E TÉRMINO DO CONTRATO DE CLIENTE	26
ARTIGO 17.	DISPUTAS.....	27

Condições dos Serviços de Investimento

O contrato de Serviços de Investimento consiste no formulário de Aceitação para Serviços de Investimento e Condições dos Serviços de Investimento. O Contrato de Serviços de Investimento é o contrato base para todos os serviços fornecidos pela DEGIRO.

Artigo 1. Definições

Para além dos termos definidos no formulário de aceitação para serviços de investimento, os termos escritos com maiúscula nas condições dos Serviços de Investimento têm o significado seguinte:

"Formulário de Aceitação para Serviços de Investimento": o formulário o qual, ao ser assinado pelo Cliente, estabelece um contrato de serviços de investimento.

"Código de Acesso": a combinação do nome de utilizador e da palavra-passe escolhidos pelo Cliente.

"Parte Afiliada": qualquer entidade que é membro do grupo LPE Capital ou que é gerida por um membro do grupo LPE Capital.

"Adenda": uma adenda ao Acordo de Serviços de Investimento.

"Adenda para Crédito a Descoberto": a combinação entre o Formulário de Aceitação de Crédito a Descoberto e as Condições do Crédito a Descoberto, que passam a fazer parte do Contrato de Cliente após assinatura de ambas as partes.

"Adenda para Títulos a Descoberto": a combinação do formulário de aceitação de Títulos a Descoberto e as condições de Títulos a Descoberto, que passam a fazer parte do Contrato de Cliente após assinatura de ambas as partes.

"Adenda para Derivados": a combinação do formulário de aceitação de Derivados e as Condições dos Derivados, que passam a fazer parte do Contrato de Cliente após assinatura por ambas as partes.

"Teste de Adequação": o teste é fornecido pela DEGIRO e é composto por um questionário que tem como objetivo consciencializar o Cliente do conhecimento e/ou experiência necessária para lidar com diferentes tipos de Instrumentos Financeiros, os quais tornam possível a negociação através dos serviços da DEGIRO.

"AutoFX": um serviço fornecido pela DEGIRO onde a DEGIRO compra, automaticamente Moeda Estrangeira, para o Cliente quando o Cliente tem a obrigação de pagar à DEGIRO nessa moeda, por exemplo, a compra de Instrumentos Financeiros e pelo qual a DEGIRO vende Moeda Estrangeira, quando os montantes dessa Moeda são libertados através de uma venda de Instrumentos Financeiros ou de outra forma.

"Total da Conta": todas as posições em capital e Instrumentos Financeiros (a débito ou crédito) do Cliente conforme administrado na Página Pessoal.

"Conta de Contrapartida": a conta bancária em nome do Cliente, com os detalhes especificados

pelo Cliente à DEGIRO e no qual, foi aceite pela DEGIRO para ser usada para pagamentos para ou da DEGIRO.

"Conta Central": a conta da SPV Long Only, como especificado no documento **Serviços de Investimento** nas Informações sobre Serviços de Investimento.

"Cliente": a(s) pessoa(s) singular(es) ou coletiva(s) que são parte do Contrato de Cliente ao assinar o Formulário de Aceitação de Serviços de Investimento.

"Contrato de Cliente" a relação contractual entre a DEGIRO e o Cliente, composto por um Contrato de Serviços de Investimento, juntamente com a Informação sobre Serviços de Investimento e, se aplicável, as Adendas de Derivados, Crédito a Descoberto e/ou a de Títulos a Descoberto que, depois de assinado pelo Cliente e pela DEGIRO, são parte do Contrato de Cliente juntamente com outros acordos, em que ambas as Partes, acordaram que fizessem parte do Contrato de Cliente.

"Investigação sobre o Cliente": para poder efetuar os seus serviços corretamente, respeitando as leis e regulamentações, a DEGIRO efetua uma pesquisa relacionada com as pessoas a quem presta serviços. Esta investigação inclui a confirmação da identidade destes indivíduos por parte da DEGIRO, podendo também significar que serão levadas a cabo investigações sobre a estrutura de capital e a estrutura de controlo, bem como sobre a origem dos recursos destes indivíduos.

"Crédito a Descoberto" se aplicável significa, o serviço da DEGIRO onde a DEGIRO permite que o Cliente tenha um saldo contabilístico negativo em qualquer moeda ou o montante total negativo de todos os saldos contabilísticos, expressos na moeda que a Página Pessoal está denominada.

"Títulos a Descoberto" se aplicável significa, o serviço da DEGIRO onde a DEGIRO permite que o Cliente tenha uma posição negativa em um ou mais tipos de Títulos ou o montante total negativo de todas as posições em Títulos expressas na moeda em que a Página Pessoal está denominada.

"DEGIRO": a empresa de investimento DEGIRO B.V. ou, após a transferência de contratos, como previsto na **cláusula 15.2**, DEGIRO II B.V.

"Derivado" um Instrumento Financeiro cujo valor deriva do valor do subjacente, tal como uma ação, índice, commodity ou obrigação, e que é criado quando é realizada uma transação. Os Derivados mais importantes são as opções, futuros, cfd's e swaps.

"Execution Only [Apenas Execução]": a prestação de serviços onde a DEGIRO transmite ou executa as Ordens do Cliente em relação a Instrumentos Financeiros por conta do Cliente onde este mantém posições em dinheiro e Instrumentos Financeiros por conta do Cliente sem qualquer aconselhamento ao Cliente ou verificação da execução da Ordem ou se a composição e desenvolvimento da carteira de investimentos do Cliente se adequa à solidez financeira e aos objetivos de investimento do Cliente.

"Instrumento Financeiro": um Derivado ou um Título.

"Moeda Estrangeira": qualquer moeda que não a Moeda Local.

"Instrução": uma instrução do Cliente à DEGIRO.

"Contrato de Serviços de Investimento": a combinação entre o Formulário de Aceitação de

Serviços de Investimento e as Condições de Serviços de Investimento.

"Informação sobre Serviços de Investimento", a informação que está disponível, para o cliente, com este nome no Website. Esta informação faz parte do Contrato de Cliente e existe com a intenção de esclarecer os serviços da DEGIRO e determinar partes do contrato, que podem ser modificadas regularmente, entre as Partes.

"Fundo de Mercado Monetário": um fundo de mercado monetário como especificado no documento "Fundos de Investimentos" em Informação sobre Serviços de Investimento. Os Fundos do Mercado Monetário são fundos de investimento que procuram obter um retorno em investimentos e que têm um perfil de risco que é igual à taxa de juro sem risco na moeda em que o fundo está denominado.

"Empréstimo, Emprestar": o uso por parte da DEGIRO de Títulos que a SPV mantém para o Cliente ou pelos quais a SPV possui um direito de entrega em nome do Cliente relativamente a um terceiro.

"Limite": um limite como mencionado ou declarado aplicável conforme o [artigo 10 'Limites'](#) destas Condições de Serviços de Investimento.

"Moeda Local": a moeda na qual a Página Pessoal está designada.

"Ordem": uma Ordem de compra ou venda de Instrumentos Financeiros

"Política de Execução de Ordens": a política da DEGIRO relativamente à execução de Ordens conforme mencionado no documento [Ordens e Política de Execução de Ordens](#) nas Informações sobre Serviços de Investimento.

"Parte": DEGIRO (por conta própria ou ao serviço da SPV) ou o Cliente, segundo aplicável.

"Página Pessoal": a Página Pessoal do Cliente na WebTrader, com acesso exclusivo através da inserção de um Código de Acesso, e através da qual o Cliente efetua Ordens, consulta o histórico das mesmas, o Saldo e os Limites.

"Perfil" o perfil de investimento que pode ou, quando requerido pelo contexto, foi escolhido pelo Cliente para cada Página Pessoal. Informação sobre os Perfis pode ser encontrada no documento [Perfis](#) nas Informações sobre Serviços de Investimento.

"Risco", o risco de queda do Saldo conforme calculado pela DEGIRO tem em conta métodos de cálculo e cenários de risco estabelecidos pela DEGIRO. O cálculo do Risco é explicado mais detalhadamente no documento ['Valor Colateral, Risco, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto'](#) na Informação sobre Serviços de Investimento

"Regras e Regulações": todas as leis, regras e regulações, livros de regulamentos, acordos contratuais, decisões judiciais, instruções, prospectos ou conselhos contratuais que são expressos de tempo a tempo e aos quais a DEGIRO e o Cliente devem cumprir e que se aplicam respeitando os serviços da DEGIRO e as transações e investimentos do cliente.

"Título": um Instrumento Financeiro que é emitido por um emitente. Os Títulos mais importantes são ações, warrants, participações em fundos, obrigações ou direitos sobre títulos tais como direitos sobre dividendos, mas não Derivados

"Valor Colateral", o valor da Conta, calculado com base nos princípios de avaliação e cálculos usados pela DEGIRO, conforme clarificado no documento 'Valor Colateral, Risco, Crédito à Descoberto e Títulos a Descoberto' na Informação sobre Serviços de Investimento.

"SPV": SPV Long Short e/ou SPV Long Only.

"SPV Long Only": Stichting DEGIRO, uma entidade jurídica constituída ao abrigo da legislação neerlandesa, com sede em Amsterdão.

"SPV Long Short": Stichting DEGIRO II, respetivamente Stichting DEGIRO IIb, cada uma das quais uma entidade jurídica constituída ao abrigo da legislação neerlandesa e com sede em Amsterdão.

"Dia de Negociação": dia em que a DEGIRO fornece os seus serviços.

"Participação" significa uma participação num fundo de investimento mencionado no documento 'Fundos de Investimento' nas Informações sobre Serviços de Investimento.

"Website": o website da DEGIRO está alojado em www.DEGIRO.nl e apenas pode ser acedido através dos diversos nomes de domínios locais usados pela DEGIRO.

"WebTrader": o ambiente de negociação da DEGIRO no (telemóvel ou versão completa na Internet do) Website.

Artigo 2. Relação contratual

2.1 Contrato de Serviços de Investimento

Depois do Cliente aceitar o Formulário de Aceitação de Serviços de Investimento, os Termos, Condições e Informações sobre Serviços de Investimento têm o efeito de um acordo entre as Partes. As Partes concordam que a execução do Formulário de Aceitação de Serviços de Investimento pode ser realizada através da aceitação eletrónica da sua aplicação.

2.2 SPV

A DEGIRO usa a SPV para manter os Instrumentos Financeiros, exceto Participações, para o Cliente. A SPV é uma entidade passiva (uma fundação), cuja única tarefa é a de manter Instrumentos Financeiros e Capital. Desta forma, as posições em Instrumentos Financeiros e dinheiro encontram-se segregadas dos ativos da DEGIRO, permanecendo disponíveis para os seus clientes, mesmo em caso de insolvência.

A SPV Long Only é usada pela DEGIRO para manter o capital e os Títulos para a conta dos clientes, além do capital e dos Títulos necessários para dar garantia a terceiros em relação a posições em Derivados, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto desses clientes.

A SPV Long Short é usada pela DEGIRO para deter nas suas contas junto de entidades terceiras, tais como agentes de compensação e corretores preferenciais, todos os Derivados e todas as posições emprestados por essas entidades terceiras para os serviços Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto, juntamente com os valores monetários e Títulos que é necessário fornecer a estes terceiros como garantia de tais posições. O Cliente concorda que sempre que utilizar qualquer um dos serviços Derivados, Crédito a Descoberto ou Títulos a Descoberto, a DEGIRO está autorizada a deter parte dos valores monetários e Títulos (conforme

especificado em maior detalhe no documento **Serviços de Investimento** nas Informações sobre Serviços de Investimento) detidos por conta do Cliente nas contas da SPV Long Short junto das entidades terceiras supramencionadas.

A DEGIRO está plenamente autorizada pela SPV para agir e contratar em seu nome. O presente Contrato de Cliente é assumido pela DEGIRO, por conta própria, e ao serviço da SPV. Os direitos e obrigações decorrentes do presente contrato relativas à manutenção de Instrumentos Financeiros e de capital (exceto sob a forma de Participações), são assumidos pela DEGIRO ao serviço da SPV. Toda e qualquer comunicação e instruções entre o Cliente e a SPV são geridos através da DEGIRO, autorizada pela SPV. O Cliente vem por este meio conceder uma procuração irrevogável à DEGIRO para fornecer instruções à SPV no seu nome, para a execução de Instruções e para a cobrança do valor acordado com a DEGIRO.

2.3 Um contrato

O Contrato de Cliente é um contrato sob o qual a DEGIRO fornece todos os seus serviços ao Cliente. O conjunto de todas as Instruções, todas as transações entre o Cliente e a DEGIRO, todas as posições em capital e Instrumentos Financeiros em todas as Páginas Pessoais, o conteúdo do capítulo Informações sobre Serviços de Investimento e, se aplicável, a Adenda de Derivados, a Adenda de Crédito a Descoberto e a Adenda de Títulos a Descoberto, bem como outros contratos eventuais sobre os quais ambas as Partes concordam fazerem parte do Contrato de Cliente, formam um único contrato. Se o cliente abrir mais do que uma Página Pessoal, por cada Página o cliente terá de executar o contrato de Cliente. Esta situação deve-se, unicamente, a razões técnicas, não haverá mais do que um Contrato de Cliente entre as Partes.

2.4 Hierarquia

As disposições das Condições dos Serviços de Investimento são válidas para todas as relações, mesmo as futuras, entre a DEGIRO e o Cliente a menos que esta condição tenha sido expressamente rejeitada no Formulário de Aceitação de Serviços de Investimento ou noutros contratos e condições aplicáveis a serviços de investimento fornecidos pela DEGIRO. Se existirem contradições entre as estipulações do Acordo de Serviços de Investimento e as estipulações das Informações sobre Serviços de Investimento, são aplicadas as estipulações do Acordo de Serviços de Investimento. No que diz respeito às estipulações da Adenda aplicam-se, se existirem contradições entre o Acordo de Serviços de Investimento e as Informações sobre Serviços de Investimento.

2.5 Ajustamentos

A DEGIRO pode fazer ajustamentos periódicos ao Contrato de Cliente. A DEGIRO irá informar o Cliente se existirem ajustamentos significativos, após o que os mesmos passarão a ser aplicáveis ao Cliente, a menos que o Cliente informe a DEGIRO por escrito, dentro de 14 dias de Negociação depois da comunicação dos ajustamentos por parte da DEGIRO, que não aceita os ajustamentos. A DEGIRO e o Cliente terão direito, nesse momento, a rescindir o Contrato de Cliente com efeitos imediatos. Se tal for necessário para cumprir um requisito das Leis e Regulamentos, os ajustamentos serão aplicados diretamente e o Cliente não terá a possibilidade de os rejeitar. O Cliente pode consultar e descarregar a versão mais recente dos diversos documentos que fazem parte do Contrato de Cliente no Website.

2.6 Leis e Regulamentos

O cliente aceita o facto de a DEGIRO não estar na obrigação de fornecer os seus serviços caso a mesma tenha de violar Leis e Regulamentos para o efeito. O Cliente concorda com o facto de todos os serviços serem regulados pelas Leis e Regulamentos, e que as Leis e Regulamentos prevalecem sobre qualquer outro acordo entre as Partes. O Cliente responsabiliza-se para com a

DEGIRO por cumprir as Leis e Regulamentos que se aplicam ao cliente. Veja o documento Serviços de Investimento nas Informações sobre Serviços de Investimento para exemplos de Regras e Regulamentos que se aplicam.

Artigo 3. Cliente

3.1 Aceitação de clientes

A DEGIRO reserva-se o direito de estabelecer regras relativamente ao alcance, natureza e âmbito de aplicação dos seus serviços a determinadas categorias de pessoas singulares ou coletivas. A DEGIRO está autorizada a recusar pessoas singulares ou coletivas como clientes, ou a não as aceitar para determinados serviços, sem indicar um motivo.

3.2 Investigação sobre o Cliente e Teste de Adequação

O Cliente autoriza expressamente a DEGIRO a efetuar a Investigação sobre o Cliente. Mediante pedido por parte da DEGIRO, o cliente irá fornecer a colaboração necessária para a Investigação sobre o Cliente, para o Teste de Adequação e a responder verdadeira e sinceramente às perguntas colocadas pela DEGIRO.

3.3 Investidor não profissional

Com base nas Leis e Regulamentos, os investidores têm de ser classificados como investidor não profissional, investidor profissional ou contraparte elegível. Esta classificação tem sobretudo influência sobre o dever de cuidado por parte da DEGIRO para com os seus clientes. O objetivo dos regulamentos é assegurar que todos os clientes recebem o acompanhamento e informação aplicáveis à sua situação específica. Para poder fornecer a todos os seus clientes o mesmo nível de acompanhamento e informação, a DEGIRO optou por classificar todos os seus clientes, inclusive o Cliente, como "Investidor não profissional".

3.4 Outra Classificação

Regra geral, a DEGIRO não oferece ao Cliente a possibilidade de optar por uma classificação que seja maior que a classificação do Cliente relativamente à MiFID.

3.5 Cidadão dos EUA

As pessoas singulares ou coletivas que são residentes ou incorporados nos Estados Unidos da América, incluem aqueles que se qualificam como 'cidadão dos EUA', 'residente permanente', ou 'estrangeiro residente' ou Pessoas EUA como definido no Regulamento S e Regra 4.7 da US Commodity Exchange Act e residentes de outras jurisdições que não, ou limitadamente, toleram a oferta de serviços financeiros aos seus cidadãos, não devem utilizar os serviços da DEGIRO e com isto indemnizar a DEGIRO contra os danos que vai sofrer ao violar esta proibição. O Cliente assevera à DEGIRO que não é uma Pessoa dos EUA.

3.6 Própria Conta e Risco

O Cliente garante à DEGIRO que o Cliente na DEGIRO atua por sua própria conta e risco e entra no Contrato de Cliente com o seu próprio nome e não como agente de ou para uma terceira entidade. Se o Cliente desejar usar os serviços da DEGIRO por conta de uma Terceira entidade, o Cliente deverá contactar a DEGIRO.

3.7 O Cliente é mais do que uma pessoa

Uma ou várias pessoas coletivamente podem celebrar um Contrato de Cliente. Se duas ou mais pessoas coletivamente celebrarem um contrato, estão autorizados a dar instruções à DEGIRO, individual ou coletivamente. A DEGIRO pode em tal caso, confiar na informação que recebe de apenas uma das pessoas e agir em conformidade com o conhecimento e experiência de apenas

uma das pessoas. No entanto, em caso de dúvida, a DEGIRO está autorizada a recusar a execução de uma Instrução, até a DEGIRO ter recebido uma confirmação desta Instrução por parte de todos os interessados.

Se o Contrato de Cliente for celebrado por mais de uma pessoa, todas as pessoas envolvidas são responsáveis perante a DEGIRO por todas as obrigações do Contrato de Cliente.

3.8 O Cliente é uma entidade legal

Se o Contrato de Cliente for celebrado por uma pessoa coletiva, os diretores desta pessoa coletiva garantem perante a DEGIRO e a SPV que as Instruções fornecidas à DEGIRO em nome da pessoa coletiva foram dadas em conformidade com os requisitos do interesse da empresa e com o poder de representação aplicável à pessoa coletiva.

3.9 Dever de cuidado do Cliente

O Cliente tem a obrigação perante a DEGIRO de ter em consideração os interesses da DEGIRO, e utilizar de forma cuidadosa e prudente os serviços da mesma. O Cliente compromete-se especialmente a não negociar em Instrumentos Financeiros cujo funcionamento não entenda suficientemente, ou que possam levar a um risco mais elevado do que o adequado à sua posição financeira. O Cliente concorda e garante que não agirá infringindo as normas e leis, tais como as relacionadas a evasão fiscal, o abuso de mercado, as operações de iniciados e a oferta de serviços financeiros sem ter a licença exigida. Uma explicação adicional e alguns exemplos são fornecidos no documento 'Serviços de Investimento' nas Informações sobre Serviços de Investimento.

3.10 Falecimento do cliente

Após falecimento do Cliente, o(s) herdeiro(s) do mesmo poderão dispor da conta e utilizar os serviços da DEGIRO apenas após a DEGIRO ter recebido as informações e documentação pedida.

Artigo 4. Serviços

4.1 Aceitação

A DEGIRO irá fornecer os seus serviços, apenas após o Cliente ter sido aprovado pela DEGIRO, após a Investigação sobre o Cliente. Isto poderá ser realizado antes ou após a assinatura do presente contrato.

4.2 Transações e posições em Instrumentos Financeiros

Os serviços da DEGIRO implicam que a DEGIRO possibilita ao Cliente efetuar transações em Instrumentos Financeiros e tomar posições em Instrumentos Financeiros, através da rede de corretores, membros compensadores, contrapartes, bancos, bolsas e outros participantes com os quais a DEGIRO tenha uma relação, direta ou indiretamente. A DEGIRO irá tomar o devido cuidado durante a seleção e verificação contínua das terceiras partes com quem está diretamente envolvida.

4.3 Participações

No que diz respeito às Participações, os serviços prestados implicam que a DEGIRO transmita as ordens em nome do Cliente ao respetivo fundo de investimento. Consequentemente, o Cliente não vai deter Participações com a DEGIRO ou a SPV, mas vai ter Participações diretas no respetivo fundo de investimento. As participações do Cliente vão estar registadas na Página Pessoal e vão ser parte da Conta.

4.4 Posições com terceiros

A DEGIRO e a SPV vão manter todas as posições, do Cliente, em capital e Instrumentos

Financeiros, com terceiras partes como depositários centrais de títulos, entidades de custódia, agentes de compensação e corretores primários. Todas as vantagens e desvantagens de todas as posições, estão por conta e risco do Cliente. Isto é, todos os proveitos como, dividendos, subidas da taxa de câmbio mas também perdas como, perdas com a taxa de câmbio ou falência de uma terceira entidade vão ser para risco e conta do cliente e serão creditados pela DEGIRO na Conta do cliente. Quando aplicável com a retenção de impostos ou outros montantes obrigatórios Segundo as Leis e Regulamentos. Mais informação sobre a custódia de dinheiro e Instrumentos Financeiros numa entidade terceira, pode ser encontrada no documento “**Serviço de Investimentos**” na Informação sobre Serviços de Investimento.

4.5 Garantia a terceiros

A SPV Long Short detém nas suas contas junto de entidades terceiras, tais como agentes de compensação e corretores preferenciais, posições em Derivados e contrai empréstimos de dinheiro e Títulos destas entidades para os Serviços Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto. As entidades terceiras exigem uma garantia para estas posições. Esta garantia é prestada pela SPV Long Short concedendo às entidades terceiras um direito de penhor sobre o dinheiro e os Títulos que a SPV Long Short detém junto das entidades terceiras. Se o Cliente investir em Derivados ou tiver posições em Crédito a Descoberto ou Títulos a Descoberto junto da DEGIRO, o Cliente concede por este meio à DEGIRO a autorização explícita de deter dinheiro e Títulos em nome do Cliente na SPV Long Short e a dá-los em penhor às respetivas entidades terceiras. Mais informações sobre a provisão de um direito de título a terceiros pode ser encontrada no documento “**Serviço de Investimentos**” na Informação sobre Serviços de Investimento.

4.6 Défice

É da responsabilidade da DEGIRO fazer com que o valor das posições em capital e Instrumentos Financeiros, os quais a DEGIRO e a SPV mantêm com terceiros por conta e risco dos clientes, correspondem ao valor dos direitos em dinheiro e Instrumentos Financeiros de todos os clientes em relação à DEGIRO e à SPV. No entanto, pode ocorrer um défice nos valores monetários num preciso momento numa precisa moeda ou num preciso Instrumento Financeiro, que a SPV mantém para os clientes da DEGIRO. Isto pode ser causado por um erro da DEGIRO ou de uma entidade de custódia ou uma corretora. Escusado será dizer que a DEGIRO vai tentar encontrar, no momento, o que causou esse défice e vai fazer todos os esforços para anular esse défice o mais rápido possível. Enquanto existir um défice que não tenha sido afetado a um ou mais clientes, o seguinte aplica-se para proteger os clientes da DEGIRO: se houver um défice numa certa moeda ou Instrumento Financeiro que a DEGIRO e a SPV detêm por conta e risco dos clientes da DEGIRO, a DEGIRO terá direito a dividir esse défice por todos os clientes da DEGIRO por conta dos quais essa moeda ou Instrumento Financeiro é ou deveria ser detida(o), proporcionalmente à posição total de tal moeda ou Instrumento Financeiro que deveria ser detida(o) por cada um deles. Em caso de défice, a DEGIRO está autorizada a suspender a execução de instruções até haver clareza suficiente sobre o défice e a distribuição ou anulação destes.

Quando for claro que o défice surgiu devido a uma falha de um cliente da DEGIRO, para fornecer garantia ou financiamento para os seus investimentos, a DEGIRO tem que anular o défice às suas próprias custas.

Mais informações sobre a distribuição de um défice pode ser encontrada no documento “**Serviço de Investimentos**” na Informação sobre Serviços de Investimento.

4.7 Derivados

Se o cliente desejar negociar em Derivados através da DEGIRO, deverá assinar a Adenda de Derivados para além do Contrato de Serviços de Investimento que tem com a DEGIRO.

4.8 Crédito a Descoberto

Se o Cliente desejar ter a possibilidade de ter um saldo negativo com a DEGIRO, o Cliente deverá assinar a Adenda de Crédito a Descoberto para além do Contrato de Serviços de Investimento que tem com a DEGIRO.

4.9 Títulos a Descoberto

Se o Cliente desejar ter a possibilidade de ter um saldo negativo em Títulos Financeiros com a DEGIRO, o Cliente deverá assinar a Adenda de Títulos a Descoberto para além do Contrato de Serviços de Investimento que tem com a DEGIRO.

4.10 Bolsas e Instrumentos Financeiros

A DEGIRO determina que bolsas, moedas estrangeiras, e Instrumentos Financeiros são objeto dos seus serviços, mantendo um resumo dos mesmos no seu Website. A DEGIRO está autorizada em todos os momentos a modificar ou rescindir unilateralmente os Serviços de Investimento relativamente a uma determinada bolsa, moeda estrangeira e/ou um determinado Instrumento Financeiro, sem ter que dar um motivo para o fazer.

Artigo 5. WebTrader

5.1 Código de acesso

Com base no Código de Acesso escolhido pelo próprio Cliente, a DEGIRO proporciona o acesso do Cliente à Página Pessoal do mesmo no WebTrader. O Código de Acesso deverá ser mantido cuidadosamente pelo Cliente. O Cliente é responsável pela utilização do Código de Acesso. Em caso de perda, roubo, utilização indevida ou apropriação do Código de Acesso por estranhos não autorizados, o Cliente deverá - após ter descoberto o sucedido - informar a DEGIRO o mais rapidamente possível. Após receção da notificação e confirmação da mesma, a DEGIRO irá desativar o Código de Acesso. Todas as Instruções que tenham sido executadas antes da notificação ficam por conta e risco do Cliente.

5.2 Mais do que uma Página Pessoal

O Cliente pode abrir mais do que uma Página Pessoal. A DEGIRO irá processar, diariamente, cada uma delas separadamente, ou seja, os saldos, taxas de juro e custos vão ser calculados separadamente por Página Pessoal, serviços adicionais como Derivados, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto terão de ser ativados por Página Pessoal e os Limites vão ser calculados, monitorizados e impostos, como estipulado no artigo 10 pela DEGIRO, separadamente por Página Pessoal. Note que, em caso de défice de uma Página Pessoal, a DEGIRO está autorizada a usar a Conta de outra Página Pessoal para cobrir esse défice.

5.3 Perfil

Por Página Pessoal, o Cliente pode escolher um Perfil. As diferenças entre os Perfis estão descritas no documento **Perfis** nas Informações sobre Serviços de Investimento.

5.4 Instruções através do WebTrader

Todas as Instruções fornecidas através do WebTrader com utilização do Código de Acesso ficam por conta e risco do Cliente e podem ser liquidadas, na Conta, pela DEGIRO. O Cliente não está autorizado a dar Instruções via WebTrader de uma maneira automática. Se o Cliente desejar a possibilidade de negociar de maneira automática, o Cliente terá de contactar a DEGIRO.

5.5 Funcionamento contínuo

WebTrader é um sistema técnico de comunicação utilizado pela DEGIRO para comunicar com os seus clientes e com os inúmeros prestadores de serviços, tais como bancos, corretores e bolsas

de que a DEGIRO necessita para fornecer os seus serviços. A DEGIRO fará todo o possível para assegurar que os seus serviços através do WebTrader funcionam o mais corretamente possível. A DEGIRO não garante o funcionamento contínuo e sem falhas do WebTrader e está autorizada a suspender temporariamente o acesso e o funcionamento do WebTrader, por exemplo em caso de avarias ou trabalhos de manutenção.

5.6 Dever de cuidado do Cliente

O Cliente irá utilizar o WebTrader de maneira prudente e cuidadosa, assegurando a utilização do mesmo através de um computador seguro e livre de vírus.

5.7 Saldo, Limites

Através do WebTrader o Cliente tem acesso contínuo ao seu saldo e aos Limites que são aplicados.

Artigo 6. Total da Conta

6.1 SPV

A DEGIRO garante que todas as posições em Instrumentos Financeiros (excepto Participações e Títulos a Descoberto) são mantidas pela SPV e registadas na Conta sob a administração da SPV. A SPV mantém estas posições, sob as instruções da DEGIRO, diretamente para o Cliente. O Cliente aceita que os Instrumentos Financeiros mantidos pela SPV diretamente para o Cliente, estão por conta e risco do Cliente.

6.2 Conta de Contrapartida

Qualquer transferência de dinheiro terá de ser realizada através da Conta de Contrapartida. Com instruções por escrito por parte do Cliente, a DEGIRO pode fazer pagamentos a terceiras entidades, tais como, gestores de ativos ou fornecedores de ferramentas que proporcionam serviços relacionados com os investimentos do Cliente na sua Página Pessoal. A DEGIRO pode manter a Instrução de transferência de dinheiro para a Conta de Contrapartida até que o dinheiro tenha sido recebido pela DEGIRO ou SPV..

6.3 Transferência de Instrumentos Financeiros

A pedido do Cliente, a DEGIRO envidará todos os esforços para transferir os Instrumentos Financeiros do Saldo para uma conta em nome do Cliente que não seja mantida na DEGIRO. A este serviço aplica-se a taxa específica no documento **Preçário**.

6.4 Entrega de Títulos

Com a exceção de Participações, A DEGIRO não fornece como serviço a obtenção, por parte do Cliente, de ações registadas ou ao portador através da DEGIRO diretamente na instituição emissora em causa.

6.5 Compras Automáticas no Fundo do Mercado Monetário

Sob a Lei da UE, clientes de uma empresa de investimento podem manter dinheiro numa conta com a sua empresa de investimentos. A Lei da UE requer que a empresa de investimento mantenha tal dinheiro, que é chamado “dinheiro do cliente” de uma forma segura. Ao contrário da lei da UE, a Autoridade de supervisão Holandesa para os mercados financeiros, AFM não permite que empresas de investimento holandesas mantenham o dinheiro dos clientes. Como tal, a DEGIRO e a SPV não estão autorizadas a manter o dinheiro dos clientes da DEGIRO. De forma a permitir que os seus clientes tenham liquidez com a DEGIRO, a DEGIRO utiliza os fundos do mercado monetário. Para este efeito, os clientes dão à DEGIRO uma order permanente para investir todo o dinheiro, que é transferido pelo cliente para a Conta Central ou é recebido, por

exemplo, devido a uma transação de venda, diretamente em nome do cliente no Fundo do mercado monetário. Mais informações sobre esta forma de manter liquidez é fornecida no documento **Serviços de Investimento** na Informação sobre Serviços de Investimento. Mais informação sobre os variados Fundos do mercado monetário que os clientes da DEGIRO podem investir com uma Ordem permanente, é fornecida no documento **Fundo de Investimento** em Informação sobre Serviços de Investimento.

6.6 Vendas Automáticas no Fundo do Mercado Monetário

Por este meio, o Cliente dá ordem permanente à DEGIRO para vender tantas unidades, no respetivo Fundo do Mercado Monetário, na divisa aplicável, quanto necessárias para cumprir o pagamento das obrigações do Cliente para com a DEGIRO ou a SPV ou para efetuar uma transferência de capital conforme instrução do Cliente.

6.7 Moeda Estrangeira

A DEGIRO disponibiliza o serviço AutoFX como padrão. O AutoFX significa que a DEGIRO troca automaticamente o dinheiro em Moeda Estrangeira, recebido através ou em nome do Cliente, em Participações no Fundo de mercado monetário de Moeda Local e automaticamente compra o montante necessário de Moeda Estrangeira para liquidar as obrigações de pagamento do Cliente nessa Moeda Estrangeira. Para a Moeda Estrangeira de um Fundo de mercado monetário listado no documento **Fundos de Investimento** nas Informações sobre Serviços de Investimento, o Cliente pode instruir a DEGIRO através do WebTrader a não disponibilizar o serviço AutoFX. O cliente conseguirá então comprar e vender unidades do respetivo Fundo do mercado monetário e o dinheiro em divisa estrangeira que a DEGIRO recebe para a conta do cliente, será automaticamente investida na conta do cliente no devido Fundo do mercado monetário sob a Ordem contínua dada pelo cliente. É depois responsabilidade do cliente ter fundos suficientes no balanço do Fundo do mercado monetário na divisa requirida ou espaço de crédito consoante o apêndice Dinheiro a crédito a descoberto a cumprir as obrigações de pagamento em cada moeda estrangeira.

6.8 Capital

Quando aplicável, quando é mencionado capital/dinheiro neste Contrato de Cliente (incluindo as estipulações sobre Limites) e no Website refere-se ao valor dos investimentos nas participações do cliente nos Fundos do mercado monetário.

6.9 Direito de Voto

Sujeito a instruções do Cliente, nem a DEGIRO nem a SPV vão utilizar o direito de voto sobre os Títulos Financeiros mantidos em nome do Cliente. Mediante pedido do Cliente, a DEGIRO pode fornecer ao Cliente a possibilidade de exercer direito de voto sobre os Títulos mantidos pela mesma ou participar em reuniões de acionistas de acordo com os Títulos mantidos em nome do Cliente. Este pedido deverá ser feito pelo Cliente à DEGIRO no máximo até vinte Dias de Negociação antes dessa reunião, e/ou se a data de registo tiver sido registada com o objetivo de uma votação, no máximo até dez Dias de Negociação. A DEGIRO vai cobrar ao Cliente uma comissão e os custos em que a DEGIRO incorrer neste serviço. A comissão aplicada está especificada no documento **Preçário** nas Informações sobre Serviços de Investimento.

6.10 Receitas de Instrumentos Financeiros

As informações relativas ao rendimento proveniente de Instrumentos Financeiros estão especificados no documento **'Ações empresariais, prazos de validade e ações administrativas'** nas Informações sobre Serviços de Investimento.

6.11 Juros

A DEGIRO cobra juros sobre qualquer saldo a descoberto, em qualquer moeda, como especificado no documento **Preçário** nas Informações sobre Serviços de Investimento.

6.12 Visão Geral sobre o Total da Conta

Na Página Pessoal, o Cliente pode a qualquer altura ter uma visão geral do seu Saldo Contabilístico e Ordens ativas. Separadamente, a DEGIRO proporciona um relatório anual de Imposto em relação ao ano anterior, no início de cada ano. O cliente consente que todos os resumos e outros documentos sejam fornecidos apenas em formato eletrónico através do WebTrader e/ou e-mail. A pedido do Cliente, a DEGIRO pode enviar documentos por escrito por correio, com um custo extra, ou fornecer cópias de documentos antigos que a DEGIRO ainda têm disponível.

6.13 Controlo dos dados fornecidos e Instruções executadas

O Cliente deverá verificar as informações disponibilizadas pela DEGIRO o mais rápido possível, mas o mais tardar até 24 horas depois de a informação ter sido disponibilizada pela DEGIRO, para prevenir danos como consequência de erros. Se o Cliente não receber uma mensagem da DEGIRO, enquanto sabe ou deveria saber que a DEGIRO que irá enviar uma mensagem, o Cliente irá avisar a DEGIRO dessa situação o mais rápido possível.

6.14 Comunicação de Erros, Responsabilidade da DEGIRO

Se o Cliente constatar uma irregularidade ou incoerência, deverá informar a DEGIRO o mais rapidamente possível. Após consulta com o Cliente, a DEGIRO determina se e como o erro deverá ser eventualmente reparado. Se a DEGIRO for responsável pelas consequências decorrentes deste erro, e se o dano pudesse ter sido razoavelmente limitado se o cliente tivesse assinalado e reportado o dano como acordado no artigo precedente, a responsabilidade da DEGIRO é limitada ao valor máximo dos danos que teriam sido incorridos se o cliente tivesse assinalado o erro à DEGIRO dentro das 24 horas acima mencionadas.

6.15 Correções da DEGIRO

A DEGIRO está autorizada a reparar um erro, engano ou uma transferência errada, sem ser necessária a autorização do Cliente.

6.16 Prova

A administração mantida pela DEGIRO e pela SPV serve de prova completa entre todas as Partes, a menos que o Cliente forneça prova em contrário.

Artigo 7. O Cliente é responsável pelas suas escolhas de investimento

7.1 "Execution Only [Apenas Execução]

A DEGIRO não oferece aconselhamento sobre investimentos e não gere o Saldo Contabilístico dos Clientes. A DEGIRO fornece todos os seus serviços com base no princípio de Execution Only. As Ordens dadas pelo Cliente são executadas automaticamente pelos sistemas da DEGIRO, e são controladas apenas para respeito dos Limites aplicados ao Cliente pela DEGIRO. A DEGIRO não monitoriza ou avalia o saldo do Cliente. O Cliente determina, por ele próprio, a sua estratégia e as suas escolhas de investimento, sendo ele próprio o único responsável pelas Instruções e pela verificação e manutenção regular do Saldo Contabilístico. O Cliente confirma que está ciente e aceita os riscos associados ao investimento em Instrumentos Financeiros na base de Execution Only e concorda não entrar em posições que possam levar a perdas que o Cliente não pode suportar.

7.2 Informação

O Cliente confirma negociar apenas em Instrumentos Financeiros sobre os quais possua conhecimentos e entendimento suficientes. O Cliente declara ter lido e entendido o documento com o título '**Características e riscos em Instrumentos Financeiros**' nas Informações sobre os Serviços Financeiros. O Cliente reconhece que é da sua responsabilidade estudar a informação disponível (como por exemplo, prospectos ou "documentos com informações fundamentais para o investidor) sobre os Instrumentos Financeiros nos quais o cliente deseja investir e manter-se informado sobre todos os eventos e desenvolvimento relacionados com estes Instrumento Financeiros no decurso do investimento.

7.3 Condições e Restrições

Para alguns Instrumentos Financeiros são aplicadas algumas condições e restrições. Por exemplo, restrições em relação a nacionalidade, local de residência ou estabelecimento do investidor, condições de prazo ou valor de investimento mínimo ou a proibição de transferência de (direitos relacionados com) tais Instrumentos Financeiros. Tais condições e restrições vão ser parte dos prospectos dos Instrumentos Financeiros. O Cliente reconhece que é da sua responsabilidade cumprir estas condições e restrições que se aplicam a investimentos escolhidos por ele mesmo.

Artigo 8. Instruções

8.1 Instruções

O Cliente pode dar Instruções à DEGIRO através do WebTrader ou através de outra via estipulada na Informação de Serviços de Investimento.

8.2 Ordens

Os tipos de Ordens que são aceites pela DEGIRO estão designadas e escritas no documento '**Ordens e Política de Execução de Ordens**' nas Informações sobre Serviços de Investimento.

8.3 Aceitação

Quando aplicável, as Instruções vão ser verificadas pelos sistemas da DEGIRO, imediatamente após a receção das mesmas, no que diz respeito aos Limites e filtros de Ordens aplicáveis e vão ser executadas depois de aceites pela DEGIRO. Se uma instrução só puder ser executada parcialmente devido ao Saldo Contabilístico ou a Limites aplicáveis, a DEGIRO está autorizada mas não obrigada a executar parte dessa Instrução.

8.4 Instrução pouco clara

A DEGIRO pode recusar executar uma Instrução que não seja clara, que seja incomum ou incorreta. Neste caso, a DEGIRO irá entrar em contacto com o Cliente o mais rapidamente possível. A DEGIRO não é responsável pela não execução ou execução tardia da Instrução daí resultante.

8.5 Instruções por conta do Cliente

Todas as instruções sobre as quais a DEGIRO pode assumir como dadas pelo Cliente são por própria e conta e risco do Cliente e poderão ser liquidadas no saldo contabilístico.

8.6 Política de Execução de Ordens

As Ordens dadas pelo Cliente serão executadas pela DEGIRO de acordo com a Política de Execução de Ordens. A Política de Execução de Ordens encontra-se descrita no documento '**Ordens e Política de Execução de Ordens**' nas Informações sobre Serviços de Investimento. Uma versão atual deste documento encontra-se disponível para consulta no Website. O Cliente confirma que leu e compreendeu a Política de Execução de Ordens e que aceita a Política de Execução de

Ordens, incluindo o facto de as ordens poderem ser executadas noutros locais de execução que não os mercados regulamentados e os sistemas de negociação multilateral e Ordens ao qual um limite é anexado, nem sempre serão imediatamente tornadas públicas. A DEGIRO não tem obrigação de executar Ordens do Cliente que não correspondam à Política de Execução de Ordens da DEGIRO.

8.7 Ordens em Bloco

A DEGIRO está autorizada a enviar Ordens do Cliente juntamente com Ordens de outros clientes para o local de execução (bolsa, fora de bolsa, ou outros). A DEGIRO irá fazê-lo apenas em situações nas quais seja improvável que a execução destas transações em bloco possa ser desvantajosa para os clientes em questão. No entanto, existe a possibilidade de a execução em bloco ser prejudicial para o Cliente.

8.8 Match

Sob a Política de Execução de Ordens da DEGIRO, a mesma está autorizada a executar Ordens de um Cliente fora de uma bolsa ("fora de bolsa"). As Ordens podem ser executadas pela DEGIRO através de terceiros ou da própria DEGIRO. As Ordens também podem ser executadas contra Ordens de outros clientes da DEGIRO. Isto significa que uma Ordem de compra de um Cliente pode ser executada (total ou parcialmente) contra uma Ordem de venda de um outro cliente e vice-versa, em que o outro cliente pode ser uma Parte Afiliada da DEGIRO. Ao entrar no Contrato de Cliente, o Cliente explicitamente autoriza a DEGIRO.

8.9 Ações Corporativas

Através dos serviços da DEGIRO, o Cliente pode investir em variados Instrumentos Financeiros diferentes numa grande variedade de mercados. A DEGIRO vai procurar recolher tantas ações corporativas e outras informações relevantes a esses Instrumentos Financeiros quanto possível esforçar-se-á por as fornecer ao Cliente através do WebTrader ou de outro modo. O Cliente concorda e reconhece que a informação fornecida pela DEGIRO pode nem sempre estar correta e completa e que é da responsabilidade do Cliente seguir os desenvolvimentos no que diz respeito às Ordens e Instrumentos Financeiros nos quais o Cliente Investe e instruir a DEGIRO atempadamente. Se o Cliente não fornecer atempadamente instruções à DEGIRO, por exemplo em caso de aquisições, dividendos opcionais, direitos de preferência e outros direitos aos quais se encontre ligado um limite temporal, a DEGIRO pode agir conforme julgar ser do interesse dos seus Clientes. A DEGIRO remete o Cliente para o Documento Ações empresariais, prazos de validade e ações administrativas que se encontra nas Informações sobre Serviços de Investimento.

8.10 Processamento das Instruções na Conta

As Ordens que tenham sido executadas (compra ou venda ocorreu com sucesso) vão ser imediatamente liquidadas na Conta. Isto significa que a transação pode ser liquidada na Conta (no caso de compra, através de uma aquisição de Instrumentos Financeiros e o crédito de dinheiro em caso de venda) antes de ser estabelecida (isto é, antes de a SPV ter recebido ou entregue os Instrumentos Financeiros mediante pagamento no que diz respeito à contraparte em causa). Estas reservas, são condicionais para mostrar a posição económica do Cliente. Se a SPV não receber as posições indicadas na Página Pessoal, dentro de um prazo razoável, a DEGIRO está autorizada a anular ou corrigir as reservas condicionais. As reservas condicionais em Moeda Estrangeira serão anuladas ou corrigidas à taxa em vigor no momento da anulação/correção. Os custos destas anulações ou correções irão ser cobrados ao Cliente.

Artigo 9. Empréstimo de Títulos

9.1 Autorização do Cliente

A menos que o Perfil Custódia se aplique à Página Pessoal, o Cliente dá autorização à DEGIRO para Emprestar Títulos que sejam objeto de uma Ordem de compra ou que são mantidos para o Cliente pela SPV. Em todos os momentos a DEGIRO vai ser a contraparte no que diz respeito à SPV e como tal, vai ter a obrigação de devolver os Títulos Emprestados. Um breve esclarecimento do Empréstimo está presente no documento 'Serviços de Investimento' que se encontra nas Informações sobre Serviços de Investimento.

9.2 Títulos

Se a DEGIRO efetuar empréstimo de Títulos, não existe nesse momento separação de recursos relativamente a esses Títulos. Nesse momento, a SPV possui uma ordem de devolução para com a DEGIRO. Para limitar o risco relacionado com esta prática, a DEGIRO irá assegurar que a SPV recebe garantias de forma contínua no valor de pelo menos 104% do valor dos Títulos Emprestados. Desta forma, a SPV encontra-se continuamente na possibilidade de cumprir as suas obrigações para com o Cliente.

9.3 Saldo

Quando a DEGIRO empresta Títulos, o saldo do Cliente na SPV permanecerá intacto, o Cliente ainda mantém o direito de requisição perante SPV sobre os Títulos Emprestados pela DEGIRO. Nesse momento, a SPV não irá manter os Títulos em questão, trocando-os por dinheiro ou por outros Títulos da DEGIRO para efeitos de Garantia. Os títulos emprestados vão estar alocados proporcionalmente (pro rata) pela DEGIRO aos clientes pelos quais a SPV mantém ou deverá manter os Títulos na conta de onde estes foram mantidos ou deveriam ter sido mantidos se não tivessem sido Emprestados.

Artigo 10. Limites

10.1 Continuamente visíveis na Página Pessoal

A DEGIRO vai determinar o Valor Colateral, o Risco, o montante de Crédito a Descoberto, Títulos a Descoberto e o Saldo durante o Dia de Negociação e disponibiliza-os na Página Pessoal do Cliente. Os montantes e Limites são calculados pela DEGIRO com base nas posições (incluindo as reservas condicionais descritas no artigo 8.10) como estes são gravados no momento na Página Pessoal juntamente com as perdas, lucros, juros e custos. Uma explicação do Valor Colateral, Risco e Limites é dada no documento 'Valor Colateral, Risco, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto' nas Informações de Serviços de Investimento.

10.2 Mais do que uma Página Pessoal

Quando o Cliente tem mais do que uma Página Pessoal, a sua conta e os Limites vão ser calculados pela DEGIRO por Página Pessoal. Tenha em consideração, que é responsabilidade do Cliente cumprir com os Limites e condições por Página Pessoal. As transações executadas pela conta do Cliente vão ser liquidadas na Página Pessoal pela qual o Cliente deu a Ordem.

10.3 Limite de Crédito a Descoberto

O Cliente não está autorizado a ter um saldo negativo em qualquer moeda na sua Página Pessoal, a menos que a DEGIRO tenha autorizado o mesmo e tenha sido assinada a Adenda de Crédito a Descoberto entre ambas as partes relativa à Página Pessoal em questão. O Limite de Crédito a Descoberto aplicável é especificado no documento 'Valor Colateral, Risco, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto' nas Informações sobre Serviços de Investimento. A DEGIRO vai tentar não executar instruções que resultem diretamente ou indiretamente num saldo negativo não autorizado. No entanto, se um crédito não autorizado foi criado, o Cliente deverá corrigir a situação o mais rápido possível.

10.4 Limite de Títulos a Descoberto

O Cliente não está autorizado a ter um saldo negativo em qualquer título na sua Página Pessoal, a menos que a DEGIRO tenha autorizado o mesmo e tenha sido assinada a Adenda de Títulos a Descoberto entre ambas as partes relativa à Página Pessoal em questão. O Limite de Títulos a Descoberto aplicável é especificado no documento 'Valor Colateral, Risco, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto' nas Informações sobre Serviços de Investimento. A DEGIRO vai tentar não executar instruções que resultem diretamente ou indiretamente num saldo negativo não autorizado. No entanto, se um crédito não autorizado tiver sido criado, o Cliente deverá corrigir a situação o mais rápido possível.

10.5 Valor Colateral vs Limite de Risco

Para cada Página Pessoal, o Cliente deve assegurar-se de que o Valor Colateral é sempre maior do que o Risco. Se o Risco for maior do que o Valor Colateral, o Cliente deverá corrigir a situação imediatamente ao depositar dinheiro, fechar posições em Instrumentos Financeiros ou de outra forma.

10.6 Outros Limites

A DEGIRO pode impor novas restrições únicas ou permanentes e outros Limites, no que diz respeito a Ordens e posições em capital e Instrumentos Financeiros, ao Cliente periodicamente se a DEGIRO achar necessário em função dos desenvolvimentos do mercado e da carteira do Cliente. Em casos onde esta situação ocorra, pode significar que o Cliente poderá ter de fechar posições em Instrumentos Financeiros ou limitar o uso ao Crédito a Descoberto ou Títulos a Descoberto. A DEGIRO vai esforçar-se para informar o Cliente sobre esta situação o mais rapidamente possível por e-mail ou na Página Pessoal.

10.7 Adaptação de Limites

A DEGIRO pode ajustar, periodicamente, os Limites, o Valor Colateral e o Risco e a maneira de como estes são calculados. A DEGIRO vai esforçar-se para informar o Cliente sobre esta situação o mais rapidamente possível por e-mail ou na Página Pessoal.

10.8 Ultrapassar os Limites

A DEGIRO reserva-se o direito de recusar todas as Instruções que possam levar a uma quebra ou aumento de quebra de um ou vários Limites.

10.9 Procedimento em caso de ultrapassagem dos Limites

Não é incomum nos bancos e instituições de investimento na Holanda, a intervenção do fornecedor dos serviços em caso de ultrapassagem dos Limites após um período de cinco dias de negociação. Para proteger tanto o Cliente como a DEGIRO contra danos crescentes, a DEGIRO segue um procedimento diferente, com um prazo muito mais curto. DEGIRO vem por este meio alertar expressamente o cliente para as disposições do artigo 10. Mais detalhes relativos ao procedimento em caso de ultrapassagem dos Limites encontra-se no documento 'Valor Colateral, Risco, Crédito a Descoberto e Títulos a Descoberto' nas Informações sobre os Serviços de Investimento.

10.10 Aviso de ultrapassagem de Limite

Quando há uma ultrapassagem do Limite ou no final do Dia de Negociação em que o Limite for ultrapassado, a DEGIRO reporta essa ultrapassagem de Limite ao Cliente na Página Pessoal e por e-mail, mensagem de texto ou de outra forma. Se o Limite ainda estiver ultrapassado no final do Dia de Negociação seguinte, a DEGIRO vai reportar novamente a situação ao Cliente. Nos dois avisos, a DEGIRO vai reportar o tipo e a extensão desta ultrapassagem e informar o Cliente de que o mesmo tem de regularizar a situação imediatamente.

10.11 Intervenção da DEGIRO

Se a ultrapassagem do Limite, reportada ao Cliente, ainda estiver presente 48 horas depois do primeiro aviso enviado ao Cliente, a DEGIRO está autorizada a fechar e vender posições do Cliente ou transacionar pela conta do Cliente se necessário para regularizar essa ultrapassagem. Se a ultrapassagem estiver relacionada com o Valor Colateral vs Limite de Risco, a DEGIRO vai fazer os possíveis para reduzir o risco até ao máximo de 90% do Valor Colateral.

10.12 Intervenção Direta da DEGIRO

Se o Risco for maior do que 125% do Valor Colateral a qualquer momento durante o Dia de Negociação, a DEGIRO vai informar o Cliente acerca desta ultrapassagem o mais rapidamente possível depois da DEGIRO tomar conhecimento desta situação. A não ser que o Risco tenha sido reduzido para um valor inferior ao Valor Colateral, devido a ações do Cliente ou flutuações de mercado, a DEGIRO está autorizada a fechar ou vender posições do Cliente ou entrar em posições por conta do Cliente, uma hora depois de ter informado o cliente acerca da ultrapassagem. A DEGIRO vai fazer os possíveis para reduzir o risco até ao máximo de 90% do Valor Colateral. Quando o Risco for maior do que 135% do Valor Colateral, a DEGIRO está autorizada a implementar estas medidas, imediatamente após ou sem aviso prévio.

10.13 Ultrapassagem de Limite devido a cobrança de taxa pela DEGIRO

Se a um determinado momento apenas for ultrapassado o Limite de Crédito a Descoberto, e se esta ultrapassagem for unicamente devida à cobrança da taxa da DEGIRO, o Cliente terá um prazo de dez dias antes de a DEGIRO proceder ao fecho ou venda de posições do Cliente para eliminar a irregularidade.

Artigo 11. Honorários

Pelos serviços prestados ao Cliente pela DEGIRO e pela SPV, a DEGIRO irá cobrar ao Cliente as despesas e honorários acordados entre ambas as partes, bem como eventuais compensações. A DEGIRO irá debitar estes montantes na data de cobrança dos mesmos. O tipo e o montante dos honorários da DEGIRO encontram-se estabelecidos no documento **Preçário** nas Informações sobre Serviços Investimento, podendo ser adaptados regularmente pela DEGIRO.

Artigo 12. Informação, Comunicação

12.1 Informação Pessoal

A DEGIRO mantém em sua posse informação pessoal sobre o Cliente. A DEGIRO processa esta informação pessoal, de acordo com as Leis e Regulamentos, de forma confidencial e não irá colocar as mesmas à disposição de terceiros a menos que:

- Sejam necessárias para o fornecimento de serviços deste acordo
- A DEGIRO considerar necessário para preservar a segurança e integridade do setor financeiro; e
- Estas informações tenham que ser colocadas à disposição de terceiros com base nas Leis e Regulamentos

A DEGIRO pode também usar esta informação pessoal, que recebeu por parte do Cliente, para fins comerciais. No entanto, a DEGIRO não irá partilhar estas informações com terceiros para fins comerciais. O Cliente pode pedir à DEGIRO para não receber correspondência comercial da DEGIRO ou de Partes Afiliadas à DEGIRO. Esta informação pessoal do Cliente vai ser preservada pela DEGIRO durante a duração do Contrato de Cliente e o tempo necessário para que a DEGIRO cumpra com as Leis e Regulamentos.

12.2 Informação Adicional

Mediante pedido da DEGIRO, o Cliente é obrigado a fornecer informações adicionais necessárias para que a DEGIRO possa fornecer os seus serviços e cumprir com as suas obrigações baseadas nas Leis e Regulamentos.

12.3 Alteração das Informações

O Cliente tem que informar diretamente a DEGIRO sobre alterações relevantes, para a DEGIRO, na sua informação pessoal.

12.4 Confidencialidade

Ambas as partes concordam em que todas as informações recebidas entre e sobre as mesmas no âmbito do contrato de Serviços de Investimento, as quais tenham um carácter confidencial, serão mantidas em segredo por ambas as partes, exceto nos casos em que as mesmas tenham de ser comunicadas no âmbito de Leis e Regulamentos. No âmbito dos seus serviços, a DEGIRO pode dispor de informações necessárias às transações em nome do Cliente. O Cliente aceita o facto de a DEGIRO não ter obrigação de avisar o Cliente sobre acontecimentos relativos a estas informações.

12.5 Terceiros

O Cliente autoriza o fornecimento dos seus dados a terceiros (por exemplo, bolsas e corretores), se o mesmo for necessário para a execução dos serviços ao abrigo deste contrato.

12.6 Dados

O Cliente recebe informações através do Website e do WebTrader. A maioria da informação sobre preços e iutros dados de mercado não são fornecidos pela DEGIRO, mas é fornecida ao Cliente pelo grupo VWD, sob uma relação contratual direta entre o cliente e o grupo VWD. No entanto, algumas informação sobre dados do mercado também são fornecidos parcialmente pela DEGIRO. A DEGIRO obtém a maioria da sua informação através de entidades terceiras e "data vendors". A DEGIRO fará o possível para receber e processar os dados a tempo e a monitorizar a qualidade das entidades de quem a DEGIRO obtém os dados. Para mais informações e condições, consulte o documento **Market Data** na Informação de Serviços de Investimento.

A DEGIRO não garante que os dados fornecidos ao Cliente sejam atuais ou corretos. Sempre que as informações que constam no Website parecem incorretas ou implausíveis, o Cliente não deverá agir com base nessas informações, devendo em vez disso contactar a DEGIRO a fim de prevenir erros e perdas.

12.7 Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual, incluindo a informação que a DEGIRO providencia aos seus clientes, pertence muitas das vezes a terceiros. O Cliente utilizará esta informação apenas para uso pessoal e não a poderá disseminar ou publicar de maneira alguma. Para mais informações e condições sobre os dados fornecidos, consulte o documento **Market Data** na Informação de Serviços de Investimento.

12.8 Idioma

A DEGIRO comunica com os seus clientes em Inglês ou Holandês. A DEGIRO não tem obrigação de comunicar num idioma diferente.

12.9 Forma de Comunicação

As partes concordam que toda a comunicação escrita entre as Partes seja efetuada por correio, e-mail ou através do Website. O Cliente está ciente de que o staff da DEGIRO pode estar indisponível depois do horário de trabalho, ou seja, mensagens enviadas pelo Cliente depois do horário de trabalho serão lidas no Dia de Negociação seguinte. O horário de trabalho da DEGIRO pode ser

encontrado no Website.

12.10 Dados de Contacto da DEGIRO

As instruções e comunicações do Cliente por correio ou por e-mail para a DEGIRO, deverão ser enviadas para o endereço mencionado para esse propósito, no Website, sob o Serviço de Apoio ao Cliente.

Artigo 13. Responsabilidade, Exclusão e Indemnização

13.1 Prestação de serviços cuidadosa

A DEGIRO esforça-se por prestar os seus serviços de forma cuidadosa e por servir e proteger os interesses dos seus clientes.

13.2 Responsabilidade

A DEGIRO aceita responsabilidades por danos causados pelas suas ações ou atos de negligência. A responsabilidade da DEGIRO é limitada aos danos que são resultado direto e previsível de falha ou intenção da DEGIRO (em Holandês: grove schuld).

13.3 Indemnização

A DEGIRO desempenha todos os serviços e ações relativas a Instruções, dinheiro e Instrumentos Financeiros em seu próprio nome e a Beleggersgiro mantém o dinheiro e os Instrumentos Financeiros em seu nome mas sempre por conta e risco do Cliente. O Cliente irá indemnizar a DEGIRO contra reivindicações de terceiros e mantém a DEGIRO livre de quaisquer danos na medida em que estes resultam de danos intimamente conectados aos serviços da DEGIRO para com o Cliente e não são resultado de ações repreensíveis ou de negligência da DEGIRO (em Holandês: verwijtbaar handelen)

13.4 Terceiros

A DEGIRO e a SPV mantêm dinheiro e Instrumentos Financeiros com outras entidades, tais como agentes de compensação e (sub) custódia, por conta e risco do Cliente. Relativamente ao dinheiro e Instrumentos Financeiros mantidos pela DEGIRO e pela SPV em instituições de terceiros em nome do Cliente, a DEGIRO e a SPV não têm mais obrigações do que as que lhes são efetivamente impostas por parte de terceiros relativamente a esse dinheiro e a esses Instrumentos Financeiros. Os serviços da DEGIRO incluem que a DEGIRO autorize o Cliente a usar os serviços de várias entidades terceiras, tais como corretoras, bolsas, agentes de compensação, contrapartes fora de bolsa, fornecedores de dados, etc. A DEGIRO não é responsável por danos decorrentes de falhas por parte de terceiros, a menos que os mesmos tenham sido contratados pela própria DEGIRO e os danos sejam decorrentes do facto de a DEGIRO não ter selecionado e monitorizado cuidadosamente os mesmos. Se a DEGIRO não for responsável por perdas do Cliente relacionadas com terceiros, a DEGIRO irá ajudar o Cliente a ressarcir os prejuízos causados.

13.5 SPV

A SPV é uma entidade passiva que não executa ações por si própria. Todas as ações da SPV são, de facto, executadas pela DEGIRO. A responsabilidade da SPV está limitada aos danos que sejam resultado direto e previsível de negligência (em Holandês: verwijtbare tekortkoming) da SPV. A DEGIRO garante ao Cliente o cumprimento das obrigações e responsabilidades da SPV para com o Cliente. O Cliente concorda expressamente de forma irrevogável que, em caso de falha da DEGIRO e/ou da SPV, só poderá ser ressarcido dos danos a partir dos ativos da DEGIRO e não a partir das posições detidas pela SPV por conta dos clientes da DEGIRO.

13.6 Cláusula sobre terceiros

Na medida em que os terceiros solicitaram o seguinte à DEGIRO, o Cliente aceita que não pode exercer direitos contra terceiros dos quais a DEGIRO usa para fornecer os seus serviços e reconhece que tais terceiros não serão considerados responsáveis por quaisquer danos. A DEGIRO exige, ao Cliente, este acordo relativamente a terceiras entidades.

Artigo 14. Garantia

14.1 Penhora

Como garantia de tudo que o Cliente possa estar a dever à DEGIRO e à SPV a qualquer momento, o Cliente compromete-se a fornecer uma garantia suficiente à DEGIRO e à SPV na primeira solicitação e aqui divulga o primeiro penhor fixo (em Holandês: eerst openbaar pandrecht) à DEGIRO e à SPV em todas as reivindicações do Cliente contra a DEGIRO e a SPV e todos os direitos (inclusive os dinheiros correspondentes) que vão ser administrados na Página Pessoal (incluindo as Participações).

14.2 Procuração

O Cliente concede poder de procuração irrevogável à DEGIRO para penhorar os bens descritos acima em nome do Cliente à DEGIRO e à SPV, e para tomar todas as ações necessárias para a penhora.

14.3 Notificação

A DEGIRO e a SPV irão efetuar uma comunicação em caso de penhora. O Cliente autoriza que a DEGIRO e a SPV vão comunicar os fundos de investimento nos quais o Cliente tem Participações.

14.4 Libertação

Ao aceitar e executar Instruções, a DEGIRO concorda com que os Instrumentos Financeiros ou montantes em dinheiro necessários para a execução dessa Instrução sejam libertados da penhora.

14.5 Garantia Adicional

O Cliente compromete-se a fornecer garantias adicionais, após pedido da DEGIRO, à DEGIRO e SPV para dívidas existentes ou futuras que a DEGIRO e a SPV tenham contra o Cliente na altura do pedido.

14.6 Crédito a Descoberto, Títulos a Descoberto

Se o cliente usa os serviços de Crédito a Descoberto e / ou Títulos a Descoberto, então terá obrigações de reembolso do dinheiro ou de devolução dos títulos à DEGIRO. A DEGIRO informa o CLIENTE de que a DEGIRO cobrou os seus direitos em relação à SPV como garantia de cumprimento das suas obrigações para com a SPV.

14.7 Restrição

O Cliente reconhece e concorda que os direitos do Cliente contra a DEGIRO e a SPV não podem ser transferidos ou dados em garantia (por meio de uma garantia, penhor ou de outra forma) a qualquer outra parte que não a DEGIRO e a SPV em conformidade com o artigo 3:83 sub 2 do código Civil da Holanda, sem a aprovação prévia, por escrito, dos mesmos por parte da DEGIRO.

Artigo 15. Diversos

15.1 Externalizar, transferir, onerar

Não é permitido ao Cliente transferir ou onerar direitos e obrigações para a DEGIRO nos termos deste contrato sem autorização por escrito da DEGIRO. Se a DEGIRO desejar externalizar ou transferir direitos e / ou obrigações ao Cliente nos termos deste contrato, está autorizada a fazê-lo

após aviso prévio, por escrito, ao Cliente com um prazo de dez Dias de Negociação.

15.2 Gravações

As partes reservam-se o direito de efetuar gravações de conversas (telefônicas) entre ambos, de modo a guardar uma cópia da comunicação e utilizando-as como prova dentro e fora do sistema judicial. Ambas as partes estão obrigadas, em caso de conflito, a disponibilizar essa informação uma a outra. A DEGIRO está obrigada a manter qualquer informação relacionada com o recebimento ou execução de uma Ordem por 5 anos ou mais como requerido pela autoridade supervisora.

15.3 Partes Afiliadas

A DEGIRO está autorizada a celebrar contratos e efetuar transações com Partes Afiliadas, como consequência dos quais pode existir um potencial conflito de interesse. A DEGIRO irá assegurar-se de que tais contratos e transações são efetuados com condições que não sejam menos favoráveis para o Cliente do que em situações nas quais não existisse tal potencial conflito de interesses.

15.4 Conflitos de Interesse

Ao fornecer os seus serviços, é inevitável que ocorram conflitos de interesse. Por exemplo, entre a DEGIRO e os seus clientes ou entre os diferentes clientes da DEGIRO. A DEGIRO fará todos os esforços razoáveis para reconhecer tais conflitos de interesse e para os prevenir ou controlar. A DEGIRO estabeleceu uma política e procedimentos para este propósito. Deste modo, um resumo pode ser encontrado no documento 'Serviços de Investimento' nas Informações sobre Serviços de Investimento. Se, apesar da política e procedimentos, um conflito de interesse possa razoavelmente ser expectável a causar danos nos interesses do cliente ou clientes da DEGIRO, a DEGIRO irá informar o cliente ou clientes relevantes.

15.5 Incentivos

A DEGIRO apenas recebe remuneração dos seus clientes. A DEGIRO não recebe ou oferece incentivos em relação aos serviços que presta ao Cliente.

15.6 Licença

A DEGIRO possui uma licença, sob as leis Holandesas, para atuar como empresa de investimento e está registada como tal no registo guardado pela Stichting Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl).

15.7 Sistema de compensação ao investidor

A DEGIRO encontra-se ao abrigo do regime de indemnização dos investidores Holandês, o BCS. Os BCS protege os indivíduos e as "pequenas" empresas que confiaram dinheiro ou Instrumentos Financeiros a uma empresa de investimento licenciada. Os BCS compensa nas condições estipuladas por lei, a perda do investidor até ao montante máximo de EUR 20.000 por pessoa, se a empresa de investimento não possa cumprir com as suas obrigações depois de ter sido declarada falida.

15.8 Gross up

Todos os pagamentos para a DEGIRO têm de ser realizados sem a dedução de qualquer imposto ou outra retenção na fonte. Se qualquer montante, por parte do Cliente, for retido ou deduzido, o Cliente deverá aumentar o montante pago à DEGIRO de tal maneira que o montante recebido seja igual ao exigido pela DEGIRO.

15.9 Impostos

O Cliente reconhece que apenas o Cliente é responsável pelo pagamento de imposto e do fornecimento de informação, quando necessário, as autoridades tributárias. Caso seja necessário, a DEGIRO vai fornecer informações em relação ao Cliente as Autoridades Tributárias.

Artigo 16. Duração e Término do Contrato de Cliente

16.1 Duração Indeterminada

A relação entre a DEGIRO e o Cliente no âmbito do Contrato de Cliente é celebrada por tempo indeterminado.

16.2 Anulação

A DEGIRO e o Cliente reservam-se o direito de terminar o Contrato de Cliente por escrito, respeitando um prazo de aviso prévio de um mês civil.

16.3 Adendas

O término do Contrato de Cliente pressupõe automaticamente o término simultâneo de todas as Adendas.

16.4 Conclusão

Salvo acordo em contrário, por escrito, pelo Cliente e a DEGIRO, as transações em Instrumentos Financeiros que não tenham sido concluídas até à data de término do Contrato de Cliente, serão concluídas, tanto quanto possível, pela DEGIRO de acordo com o Contrato de Cliente. As estipulações no Contrato de Cliente, se aplicáveis, vão estar em vigor durante a conclusão.

16.5 Fecho de Posições

O Cliente deverá certificar-se que a sua Página Pessoal tem um saldo igual a zero o mais tardar, na data do término do Contrato de Cliente, e em caso de término imediato por parte da DEGIRO, dentro de 5 dias de negociação. Se após esta data houver saldo remanescente em Moeda Estrangeira ou em Instrumentos Financeiros, a DEGIRO reserva-se o direito de fechar estas posições. Se houver um saldo restante em dinheiro após o fecho de todas as posições em Moeda Estrangeira e Instrumentos Financeiros e após todas as obrigações do Cliente para com a DEGIRO e a SPV terem sido cumpridas, o mesmo será transferido pela DEGIRO para a conta de contrapartida. Se, depois do término do Contrato de Cliente, ainda existir a possibilidade de mais custos e perdas em relação as transações e posições do Cliente, a DEGIRO têm o direito de manter a totalidade ou parte do restante saldo até esses custos ou perdas sejam pagos ou até ficar claro de que esses custos ou perdas não serão realizados.

16.6 Término Imediato

A DEGIRO reserva-se o direito de terminar, de forma imediata, a relação estipulada no Contrato de Cliente sem aviso prévio ou outras formalidades, nos seguintes casos:

- falência, insolvência, suspensão temporária de pagamentos ou um acordo comparável com as leis aplicadas ao Cliente é solicitado em relação ao Cliente;
- O saldo ou outro ativo do Cliente é apreendido, confiscado ou recuperado de outra forma;
- o Cliente tenha concedido a um terceiro um direito limitado, tal como direito de cobrança sobre o Saldo Contabilístico ou sobre uma parte do mesmo, não respeitando as cláusulas do presente Contrato;
- em caso de falecimento do Cliente (se o Cliente for uma pessoa singular) ou em caso de dissolução ou extinção da empresa (se o Cliente for uma entidade legal);
- se o Cliente forneceu informações incorretas ao celebrar o Contrato e se o Contrato não tivesse sido celebrado sob essas condições, se a DEGIRO tivesse conhecimento das

mesmas;

- se o Cliente falhar substancialmente de outra forma relativa à DEGIRO no cumprimento das suas obrigações para com a DEGIRO ou a relação de confiança entre a DEGIRO e o Cliente tiver sido severamente danificada segundo a DEGIRO.

16.7 Imediatamente em dívida e a pagar, encerramento de posições

Em caso de término por parte da DEGIRO com base numa das razões de término mencionadas no artigo 16.6, a DEGIRO reserva-se ao direito de informar o Cliente da sua intenção de fechar a compensação de todos os direitos e obrigações entre a DEGIRO, a SPV e o Cliente. Como resultado desta notificação, todos os direitos e reivindicações atuais, futuras, determinadas, indeterminadas e condicionais entre a DEGIRO e a SPV e o Cliente, tornam-se imediatamente devidas e exigíveis e todos os direitos e obrigações entre a DEGIRO, a SPV e o Cliente em Instrumentos Financeiros e em Moeda Estrangeira serão fechados segundo as taxas cambiais do momento, e substituídas por direitos e obrigações em Euros.

Após a DEGIRO ou a SPV tenha sido declarada como falida pelos tribunais Holandeses, o Cliente reserva-se aos direitos descritos neste artigo 16.7 em relação à Parte falida. O Cliente pode usar este direito ao dar uma Instrução para esse efeito à DEGIRO.

Artigo 17. Disputas

17.1 Questões e problemas

Muitas das perguntas que podem surgir durante a utilização dos serviços da DEGIRO encontram-se respondidas no Centro de Ajuda no Website. Se a resposta não se encontrar no Centro de Ajuda ou se o Cliente simplesmente preferir ter um contacto direto sobre a questão ou problema, poderá contactar os Serviços de Apoio. Os contactos dos Serviços de Apoio estão disponíveis no Website.

17.2 Procedimento Interno para Processamento de Reclamações

Quando o Cliente tiver uma reclamação relativamente aos serviços da DEGIRO e não conseguir resolvê-la junto dos Serviços de Apoio, poderá enviar a reclamação como uma reclamação formal por escrito à DEGIRO, ao cuidado do responsável do departamento legal. A DEGIRO irá confirmar a receção da reclamação dentro de catorze dias após ter recebido a mesma, e vai anunciar o prazo de processamento da reclamação.

17.2 KIFID

Se o Cliente for um consumidor e na sua opinião a disputa não tiver sido solucionada de forma satisfatória com o procedimento interno, o Cliente poderá submeter o conflito ao "Klachteninstituut Financiële Dienstverlening" ou KIFID. A DEGIRO encontra-se registada no KIFID com o número de registo 400.000.343.

17.3 Legislação Aplicável

A relação contratual, bem como quaisquer questões sobre a existência e implementação da mesma entre o Cliente e a DEGIRO e a SPV serão tratadas unicamente pelas leis Holandesas, com exceção das disposições estatutárias obrigatórias do país de origem do Cliente que não podem ser derogadas por contrato.

17.4 Tribunal Competente

Ambas as partes concordam que, além do KiFid, as disputas entre as Partes serão submetidas ao Tribunal competente em Amesterdão, Holanda, a menos que tal cláusula de jurisdição exclusiva não seja válida em relação ao Cliente e sob lei obrigatória de proteção do consumidor.

17.5 Idioma

Para comodidade dos seus clientes, a DEGIRO fornece o Acordo de Cliente em vários idiomas. No entanto, em caso de litígio, a versão em Inglês do Acordo de Cliente e não a tradução do mesmo, será decisiva entre as partes. A versão em Inglês do Acordo de Cliente pode ser encontrada em www.degiro.pt.

Em consentimento com o acima referido, a DEGIRO procura fornecer o maior número de informação possível na língua mãe dos clientes. Os clientes concordam no entanto, que a DEGIRO pode a qualquer momento fornecer informação ao cliente ou comunicar com o cliente em Inglês.